



ERFOLGREICH IM TEAM

VON DER KONFRONTATION ZUR KOOPERATION

Konfliktmanagement

Konflikte gehören zum Berufsalltag.

Gründe für Konflikte können unklare Strukturen und missverständliche Verteilung von Aufgaben, nicht angesprochene Missverständnisse aus längst „vergessener“ Zeit aber auch fehlende Transparenz sein.

Häufig messen wir die Interaktion unserer Mitmenschen an unseren eigenen Werten und Handlungen. Dabei vergessen wir, dass jeder Mensch seinen ganz persönlichen Entwurf hat.

Wir nehmen das Konfliktverhalten sowohl individuell als auch gruppenspezifisch in den Fokus und erarbeiten mit Ihnen individuelle Methoden zur Konflikterkennung, -steuerung und -lösung.

Dabei werden Ihre ganz persönlichen Interaktionsmuster eingebunden, da jeder Mensch seinen individuellen Bewältigungsmechanismus im Umgang mit Konflikten aktiviert.

Hier greifen keine Standardlösungen!

Themenschwerpunkte

- die unterschiedlichen Konfliktarten und ihre Erscheinungsformen erkennen und verstehen
- die Hintergründe von Konflikten durchschauen
- die Entstehung, den Aufbau und den Verlauf von Konflikten wahrnehmen und richtig reagieren
- Konflikte konstruktiv lösen
- effiziente, individuelle Strategien zur Konfliktbewältigung nutzen
- mit gelösten Konflikten Klarheit über Ziele schaffen
- effiziente Methoden zur Konfliktanalyse einsetzen
- bewährte Techniken der Konfliktmoderation anwenden